



Seit 20 Jahren mehr als nur Vorträge.

Wissen ist kein Zustand, sondern ein ständiger Prozess.

Seit nunmehr 20 Jahren gilt das Österreichische Normungsinstitut als einer der führenden Anbieter im Aus- und Weiterbildungssektor. Unter dem Namen Austrian Standards plus Trainings ist der Seminarbereich mittlerweile in die Tochtergesellschaft Austrian Standards plus GmbH eingegliedert.

Rund **33 000 Teilnehmer** konnten sich in der Vergangenheit in mehr als **1 100 Veranstaltungen** von der hohen Qualität unseres Geschäftsbereichs überzeugen.

Neben der Einführung zahlreicher neuer Themengebiete und Schwerpunkte bleiben selbstverständlich auch altbewährte Formate und Inhalte erhalten und werden weiter ausgebaut. So bieten etwa die **Inhouse-Seminare** von AS+ auch in Zukunft **maßgeschneiderte Trainings** mit der Möglichkeit, die **Veranstaltungen direkt in Ihrem Unternehmen** durchzuführen.

Wissen auf aktuellem Stand gehört zu den zentralen Schlüsselfaktoren der beruflichen und privaten Kompetenz. Die schnelle und dynamische Anpassung der Normen an Marktbedürfnisse macht eine genaue Kenntnis des Umfelds notwendig. Insbesondere Änderungen im rechtlichen, technischen und wirtschaftlichen Bereich sind für Anwender von Normen von besonderer Bedeutung und prägen unser immer weiter wachsendes Angebot.

Das 20-jährige Jubiläum begehen wir mit einem Abend der besonderen Art. Frau Sabine Connor Kaplan hält am 7. Juli 2008 speziell für unsere Kunden den ersten Vortrag im Bereich Soft-Skill-Trainings: „Power aus dem Unbewussten – Integration der Emotionalen Intelligenz im Alltag“.



#### Zahlen, Daten ...

In den vergangenen 10 Jahren hat sich in unserem Unternehmen viel getan. So konnten wir etwa die Anzahl der Teilnehmer von **1 700 im Jahr 1997** auf über **2 700 im Jahr 2007** erhöhen.

Noch imposanter ist die Anzahl der durchgeführten Veranstaltungen. Diese ist von **43 (1997)** auf **141 (2007)** angewachsen.

Auch die Beurteilung der Seminare durch die Teilnehmer kann sich sehen lassen. Vergangenes Jahr wurden wir mit der respektablen **Gesamtnote 1,39** beurteilt.

#### Statements unserer Kunden

„Die Vorträge beim Seminar Eurocode 8 - Erdbebenwirkungen auf Baukonstruktionen hatten eine hohe Qualität, wurden verständlich und in einem angenehmen Tempo dargestellt und in einem angenehmen Tempo dargestellt. Ich konnte mir damit einen hervorragenden Überblick über diese komplexe Materie verschaffen. Weiter so.“

„Seminar Anti-Claim-Management: Belebende Beispiele, praxisnahe Erfahrungen, alles in allem sehr gut! Das Essen war vielfältig und sehr gut. Vielen Dank für die wirklich gelungene Veranstaltung und Organisation!“

„Die Änderungen der Rechtschreibung wurden gut vorgetragen mit ausgezeichneten Beispielen – teilweise vom Ursprung der Wörter und dessen Bedeutung – wirkt sicherlich nachhaltig. So ein praxisorientierter und pointierter Vortrag bedingt ein großes Fachwissen der Referenten!“

„Spitzenseminar, das durch die Moderation vom Vortragenden zusätzlich den Unterhaltungswert einer Show bietet und das je nach Wissen der Teilnehmer sogar an Tiefgang gewinnt. Gratulation an alle!“

„Finde es toll, wie unkompliziert die Organisation gehandhabt wird! Betreuungsteam sehr zuvorkommend und freundlich - man fühlt sich gleich wohl!“

„Bin wirklich sehr zufrieden und denke, dass ich einiges an Informationen mitnehmen kann! Durch das Wissen aus der Praxis wurden die Themen sehr gut rübergebracht und sind dadurch auch gut verständlich!“

#### Zertifizierte Qualität


Wir haben uns der Durchführung von Veranstaltungen höchster Güte verschrieben. Mit der Verleihung des „eduQua-Label“ – ein Zertifikat, das besonders gute Weiterbildungsinstitutionen auszeichnet – konnte AS+T 2004 sowie 2007 – den hohen Standard von offizieller Stelle bestätigen lassen.

Neben der ÖNORM EN ISO 9001:2000 war dies bereits die zweite Zertifizierung von AS+T, wodurch noch mehr Transparenz und Güte garantiert wird.



#### Impressum

Austrian Standards plus GmbH ist eine hundertprozentige Tochter des Österreichischen Normungsinstituts (ON).

Medieninhaber und Hersteller: Austrian Standards plus   
More Than Just Standards.

Heinestraße 38, 1020 Wien  
Tel: +43 1 213 00-0  
Fax: +43 1 213 00-355  
E-Mail: office@as-plus.at

Layout und Redaktion: AS+  
Produktion: Bösmüller, Wien

© Austrian Standards plus GmbH, Wien 2008

Hinweis: Druckfehler und Änderungen vorbehalten, Geschlechtsbezogene Aussagen sind immer für beide Geschlechter zu verstehen.



Ein Blick zurück, zwei nach vor

#### AS+T – Seit 20 Jahren Ihr Partner für Aus- und Weiterbildung

Das Jahr 1988 erwies sich für das Österreichische Normungsinstitut als wegweisend für seine weitere Zukunft. Unser Unternehmen hat den steigenden Bedarf an Schulungen über den komplexen Bereich der Normung erkannt und den Aus- und Weiterbildungsbereich für unsere Kunden ins Leben gerufen.

Die ersten Seminare und Schulungen hatten hauptsächlich normenrelevante Themen zum Inhalt. Somit konnten wir den Kursteilnehmern die verschiedenen Regelungen und Handlungsanleitungen praxisnah und mithilfe modernster Lernmethoden vermitteln.

Über die Jahre wuchs das Angebot unseres Seminarbereichs stetig an. Durch die Aufnahme von Inputs unserer Kunden konnten wir gemeinsam ein breiteres und abwechslungsreicheres Portfolio zusammenstellen.

Neben den inhaltlichen gab es auch wichtige personelle Änderungen. Um die professionelle Organisation der zahlreichen neuen Veranstaltungen zu gewährleisten, erlebt unser Mitarbeiterstand ein laufendes Wachstum.

Vieles ist in den letzten Jahren geschehen, vieles hat sich verändert und noch mehr wurde bereits umgesetzt. Doch hier ist für uns keineswegs Schluss, sondern es wird auch weiterhin emsig an Verbesserungen gearbeitet.

Heute, nach 20 Jahren Erfahrung in der Durchführung von Seminaren und Schulungen, gehören wir zu den renommiertesten Anbietern in der Erwachsenenbildung. AS+T wird in den nächsten Jahren noch bunter, abwechslungsreicher und wertvoller werden.

Wir freuen uns darauf, Ihnen auch in Zukunft weiterhin als erster Ansprechpartner für Aus- und Weiterbildung zur Verfügung stehen zu dürfen.

More Than Just Standards.

Für Seminarbuchungen, Fragen und Anregungen kontaktieren Sie uns:

Tel.: 01 213 00-332

E-Mail: trainings@as-plus.at

www.as-plus.at/trainings

## Das Team von AS+T

Im Folgenden stellen wir Ihnen diejenigen Personen vor, ohne deren Engagement und Tatendrang die erfolgreiche Durchführung unserer Veranstaltungen undenkbar wäre (v.l.n.r.):

**Nicole Herbst**, Training Coordinator, ist zuständig für alle Belange rund um die Teilnehmer. Dazu gehören die Betreuung und die Anmeldungen, der Verkauf der Seminarunterlagen sowie die Rechnungslegung.

Für das leibliche Wohl unserer Seminarteilnehmer sorgt **Dipl.-Ing. Angela Muralter**, Training Coordinator. Neben der Koordination des Caterings erstellt sie den Newsletter und bereitet Seminarunterlagen auf.



Dass während den Veranstaltungen alles reibungslos über die Bühne geht, ist in erster Linie **Klaudia Kleibenböck**, Training Coordinator, zu verdanken. Sie koordiniert die Seminarbetreuerinnen, kümmert sich um die Technik und organisiert die internen und externen Veranstaltungsorte.

Als zentrale Anlaufstelle für die Vortragenden und die Aufbereitung der Unterlagen kommt Frau **Gabriela Albert**, Training Coordinator, eine wichtige Rolle zu. Ihre weiteren Aufgabengebiete sind das Programmmanagement des Office-Bereichs und das Verfassen von Presstexten.

**Mag. Jürgen Cech**, Director Trainings, trägt als Leiter von AS+T die Budget- und Ergebnisverantwortung des gesamten Unternehmensbereichs. Auch die Programmplanung und -gestaltung zählen zu seinen Aufgaben.

## Unsere Themenbereiche

Wir veranstalten Seminare aus folgenden Themenbereichen:

- Normungsgrundlagen
- Akkreditierung & Zertifizierung
- Aufzugswesen
- Bauwesen
- Betriebswirtschaft
- Büromanagement
- Druckgeräte
- Elektrotechnik
- Gesundheitswesen
- Haustechnik
- Immobilien
- Kindersicherheit
- Prüfwesen
- Qualitätsmanagement
- Soft Skills
- Umwelt
- Unternehmensführung
- Vergabewesen
- Vertragswesen

## Themenbereiche

### Themenbereiche

Die Änderungen in unserem Unternehmen brachten eine Menge Neuerungen mit sich. So konnten wir Rahmenbedingungen schaffen, die unser Portfolio wesentlich erweitern und ergänzen. Neu zur Auswahl stehen neben fachlich-methodischem Know-how zum Beispiel **Soft-Skill Trainings**, die Ihren Erfolg im Alltag wesentlich erhöhen können. Weitere Vorträge und Seminare darüber, wie Sie Ihre Eigenschaften, Fähigkeiten und Persönlichkeitszüge noch effizienter einsetzen können, sind bereits geplant.

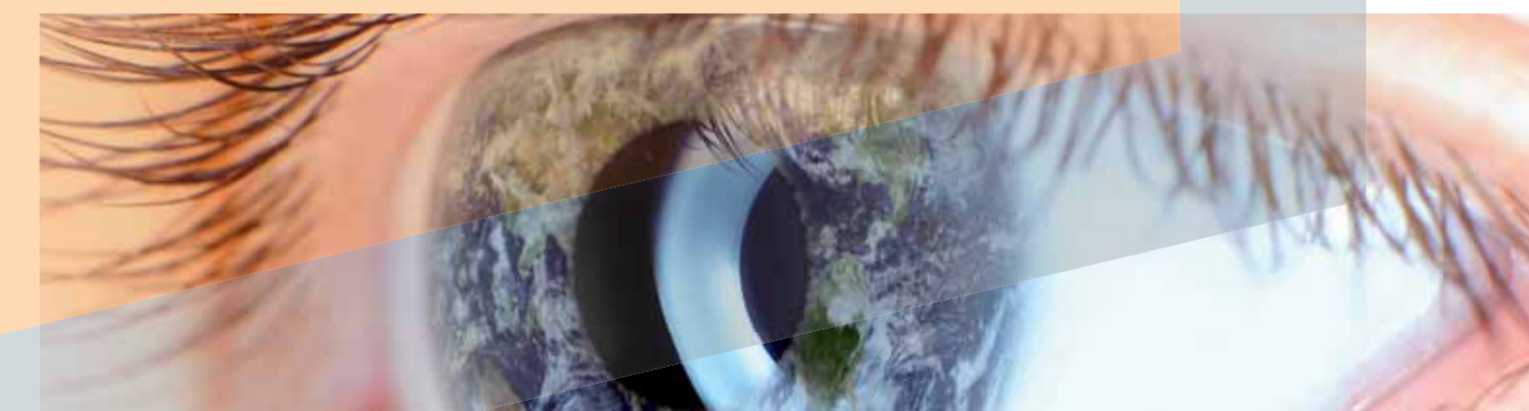
Umfangreiche **Veranstaltungen zum Thema Unternehmensführung** sind weitere Schwerpunkte der neuen AS+T. Die Inhalte sind dabei sehr breit gefächert. Spezialthemen, wie Diversity Management, Stellvertretungsregelungen, Beschwerdemanagement, Vertriebscont-

rolling und Kundenmanagement gehören ebenso in diesen Bereich wie Präsentations-, Rhetorik- oder Leadership-Training. Auch die Ausbildung zum zertifizierten Risikomanager wird noch weiter forciert.

Wir sind stets darum bemüht, Ihnen qualitativ hochwertige und praxisnahe Veranstaltungen anzubieten. Das neue und erweiterte Programm wurde speziell an Ihre Bedürfnisse angepasst und wird stets aktualisiert. Somit sichern wir auch in den kommenden Jahren weiterhin die Wettbewerbsfähigkeit der Teilnehmer durch den professionellen Aufbau von Wissen.

Das vollständige Seminarprogramm finden Sie online unter

[www.as-plus.at/trainings/uebersicht-seminarangebot.html](http://www.as-plus.at/trainings/uebersicht-seminarangebot.html)



## „Power aus dem Unbewussten – Integration der Emotionalen Intelligenz im Alltag“ Vortrag von Sabine Connor Kaplan

Ein exklusiver Vortrag aus unserer neuen **Sparte Soft-Skill-Trainings** wird von der renommierten Trainerin **Sabine Connor Kaplan** gehalten und findet anlässlich der Jubiläums-Veranstaltung statt.

Gefühle und Emotionen sind unser Motor und die Sprache unseres Unbewussten. Intuitive Gedanken und Spontanreaktionen „aus dem Bauch“ bereichern und erschweren manchmal unseren Alltag, unser Leben.

Was aber ist nun das Unbewusste? Wie erklärt sich die Energie, die unsere Emotionen erzeugt und warum ist es so wichtig, darüber Bescheid zu wissen? Welche Intelligenz in uns ermöglicht uns Erfolge und ein glückliches, gesundes und zufriedenes Leben?

Das Unbewusste eines Menschen ist längst nicht mehr „die große Unbekannte“ in uns, sondern ist erforscht, belegt und dokumentiert. Die emotionale Intelligenz in jedem Menschen kann und muss gefördert und trainiert werden, um Eigenverantwortung im ganzheitlichen Aspekt und Zufriedenheit mit

sich selbst und seiner Umwelt gewährleisten zu können. Jeder Mensch hat entsprechend seiner physischen und psychischen Gesundheit die Fähigkeit zum eigenverantwortlichen Schicksalsfabrikant, deshalb ist es unerlässlich Transparenz, Aufklärung und Sicherheit in diesem Bereich anzubieten.



## Veranstaltungsformen

### Veranstaltungsformen von AS+T

Verschiedene Fachgebiete und Kundenbedürfnisse verlangen nach unterschiedlichen Arten der Wissensvermittlung. Sie können aus mehreren Veranstaltungsformaten wählen, die an die jeweiligen Anforderungen angepasst sind.

#### Seminare

Sie erleichtern die Normanwendung in der täglichen Praxis. In ihrem Mittelpunkt stehen bestimmte Normen oder auch ganze Normen-Fachbereiche.

#### Inhouse-Trainings

Zu Sonderkonditionen können Seminare auch als firmeninterne Veranstaltungen durchgeführt werden. Die Inhalte werden dabei exakt an die Kundenbedürfnisse angepasst.

#### Aktuell

Diese Veranstaltungen für bis zu 120 Teilnehmer informieren über Themen und laufende Entwicklungen im rechtlichen und wirtschaftlichen Umfeld der Normung.

#### Lehrgänge

Mehrtägige Intensivveranstaltungen, in denen Fachvorträge, Gruppenarbeiten und Diskussionen im Vordergrund stehen.

#### Workshops

„Learning by doing“ steht im Mittelpunkt. Anhand von Beispielen wird das Thema gemeinsam mit den Teilnehmern aufgearbeitet. Aktuelle Lösungsansätze aus Theorie und Praxis werden dabei berücksichtigt.

#### InfoAbend

In diesem Format wird in Kurzvorträgen am Abend eine aktuelle Norm vorgestellt. Damit werden wir dem knappen Zeitbudget vieler Seminarkunden gerecht.

#### Veranstaltungen mit Partnern

Einzelne Veranstaltungen werden mit anderen Institutionen, wie z.B. AGES, BMLFUW, FEEI, FSV, LTG, Linde Verlag, ÖGEBAU, ÖVE, Stahlbauverband, VÖBU, WLV uvm. durchgeführt.

## Vortragende bei AS+T

Um notwendiges Wissen auf hohem Niveau transportieren zu können braucht es Vortragende, die sowohl die entsprechenden fachlichen als auch sozialen Kompetenzen vermitteln.

Unsere Referenten sind ausgewählte Experten, die direkt aus der Praxis kommen. Oft arbeiten sie in Normungsgremien mit und vermitteln Wissen aus erster Hand. Durch den Erfahrungsaustausch erhalten die Teilnehmer den Blick auf neue Perspektiven, wodurch ihre Qualifizierung und Wettbewerbsfähigkeit weiter gesichert wird. Zufriedene Kunden und hochkarätige Vortragende bilden somit die Erfolgsfaktoren von AS+T.

## Ausbildungslehrgänge

Ein Schwerpunkt unseres Aus- und Weiterbildungsbereichs sind Lehrgänge. Diese Veranstaltungsform ermöglicht es den Teilnehmern, sich in mehrtägigen Intensivveranstaltungen umfangreiches Wissen zu einem bestimmten Thema anzueignen.

Mit dem Lehrgang **Ausbildung zum Lichttechniker für Außenbeleuchtung** präsentieren wir einen neuen Schwerpunkt aus dem Bereich Elektrotechnik. Nach Absolvierung einer Prüfung erhalten die Teilnehmer ein international gültiges Personenzertifikat. Ein weiterer Lehrgang aus unserem Portfolio ist die Ausbildung zum **qualifizierten Risikomanager**.